

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Центр клинической постурологии»
Стецюра О. А.
01.09.2026
Дата



Подпись
Приложение №1
к приказу № ВНТ-2026/0020 от 01.09.2026 года

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг» (далее по тексту – Положение) определяет правила, порядки, условия, формы оказания медицинских услуг и их оплату в ООО «Центр клинической постурологии» (далее по тексту – Клиника).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В соответствии с Федеральным законом от 1 мая 2022 г. № 135-ФЗ «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 659 от 30.05.2026г «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

2. Термины и определения

2.1. **ООО «Центр клинической постурологии»** (далее по тексту – Клиника) – медицинский центр, осуществляющий медицинскую деятельность и предоставляющий платные медицинские услуги при оказании первичной доврачебной и /или медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в соответствии с действующей бессрочно лицензией № Л041-01137-77/00311236 от 26.01.2017 г.

2.2. **Платные медицинские услуги** - это медицинская помощь и связанные с ней сервисы, которые предоставляются Потребителю (Пациенту) за счет его личных средств, и/или средств его законного представителя или иных физических и юридических лиц на основании договора на оказание платных медицинских услуг. Медицинская помощь – это медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. **Медицинское вмешательство** – это выполняемые медицинским работником и иным работником Клиники, имеющим право на осуществление медицинской деятельности согласно действующей у него аккредитации, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое состояние Потребителя и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и/или медицинских манипуляций, вмешательств и иных процедур.

2.3. **Потребитель (Пациент)** – физическое лицо и/или его законный представитель, добровольно обратившееся в Клинику за получением медицинских услуг.

2.4. **Заказчик** - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение добровольно оплатить медицинские услуги в соответствии с положениями Договора на оказание платных медицинских услуг.

2.5. **Договор на оказание платных медицинских услуг** – это соглашение между Потребителем и/или его законным представителем (и/или с Заказчиком), в соответствии с которым Клиника (Исполнитель) обязуется по добровольному обращению Потребителя оказать ему платные медицинские услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Потребитель и/или его законный представитель (и/или Заказчик) обязуется оплатить данные услуги.

2.6. **Смета** – документ, отражающий перечень, объем, сроки и стоимость платных медицинских услуг. Смета может быть составлена в твердой (фиксированной) форме или в приблизительной форме. Форму сметы определяет медицинский работник Исполнителя. Смета составляется медицинским работником и фиксируется в плане лечения, является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг. Смета может быть составлена и выдана Потребителю после проведения первичного приема медицинским работником Клиники.

2.7. **Согласие на обработки персональных данных** – документ, отражающий добровольное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли Потребителя, которым он разрешает

Клинике (Исполнителю) совершать действия со своими личными сведениями, а именно: фамилию, имя, отчество, гражданство, пол, дату рождения, возраст, национальность, расовую принадлежность, адрес места регистрации и места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты паспорта, полиса ОМС(ДМС), СНИЛС, данные о состоянии своего здоровья, фото-видеозаписи, рентгеновские снимки и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, оценки качества медицинской помощи, в целях информирования о визитах на прием, рекламных акциях, спецпредложениях, внеплановых назначениях на прием, информирования об изменении работы врача и лечебного учреждения. Данный документ дает Клинике (Исполнителю) право передавать персональные данные Потребителя, фотографии, аудио-, видеоинформацию и сведения, составляющие врачебную тайну, любому штатному сотруднику Исполнителя и третьим лицам в интересах своего обследования и лечения, оценки качества медицинской помощи при условии сохранения сотрудниками и третьими лицами врачебной тайны и персональных данных. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Данный документ является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

2.8. Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство и/или на комплекс обследований (ИДС) – это документ, отражающий волеизъявление Потребителя на проведение по отношению к нему ряда медицинских мероприятий, вмешательств, манипуляций, обследований, исследований и прочих процедур для предоставления ему медицинских услуг и осуществления медицинской помощи во исполнение Клиникой условий и положений Договора на оказание платных медицинских услуг. Данный документ разъясняет Потребителю все возможные последствия этого шага, об ответственности Потребителя следовать всем рекомендациям и указаниям медицинского работника Исполнителя. ИДС предупреждает Потребителя о том, что лечебные процедуры, медицинские манипуляции и вмешательства могут быть прерваны и /или отменены медицинским работником Исполнителя из-за их неадекватной плохой переносимости организмом Потребителя, из-за недостаточной исходной подготовленности организма к этим процедурам или при отсутствии положительного результата воздействия. По тем же причинам медицинским работником могут быть заменены лекарственные препараты. ИДС разъясняет Потребителю все возможные последствия медицинских вмешательств, манипуляций, обследований, исследований и прочих процедур, а также последствия прерывания исполнения Договора или отказа от исполнения Договора и возможном прогрессировании заболеваний Потребителя (Пациента) при незавершённом лечении и/или при отказе от лечения. В этом случае Потребитель не будет иметь никаких претензий к Исполнителю. ИДС является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Клиника оказывает медицинскую помощь взрослому и детскому населению по видам услуг, обозначенных в Лицензии Л041-01137-77/00311236 от 26.01.2017 г.

3.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя (Пациента) получить медицинские услуги за плату.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются Потребителю **при обязательном:**

- заключении Договора на оказание платных медицинских услуг,
- составлении Сметы (Плана лечения) медицинским работником Исполнителя,
- подписании Согласия на обработку персональных данных Потребителя,
- подписании Информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство и/или на комплекс обследований.

3.4. По запросу Потребителя Клиника предоставляет ему копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, результаты исследований и анализов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы устанавливается в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 31 июля 2020 г. №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» и осуществляется по письменному запросу законного представителя Пациента в срок до 30 календарных дней.

4. Заключительные положения

- 4.1. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается в соответствии с текущим законодательством РФ.
- 4.2. Вся информация о работе Клиники, о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т. п. доводится до сведения Потребителя в доступной форме на информационном стенде, расположенном на ресепшене Клиники, а также на официальном сайте: **www.posturology.ru**